



Questionnaire de satisfaction

Séjour 2010

Vous avez participé au séjour 2010 à Doucy → Donnez votre avis !

GLISS'56 est votre association, vous n'êtes pas indifférent à son devenir, et au devenir de vos prochains séjours !

Important : Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions du formulaire

Votre formule ? Ski alpin Non skieur et le trajet ? en car en voiture

Vos nom et prénom (facultatif) : _____



Nous vous remercions de respecter l'échelle de notation ci-contre		Très Mécontent		Plutôt Mécontent		Dans la Moyenne		Plutôt satisfait		Très satisfait	
Attention : une seule réponse par ligne											
→ Donnez votre opinion sur la prestation de Gliss'56											
Le courrier initial et le formulaire d'inscription											
Le courrier de départ et la présentation du séjour											
La formule de règlement échelonné											
Disponibilité des responsables											
Le rapport Qualité / Prix de l'ensemble de la prestation											
→ Qu'attendez-vous de plus des responsables						→ écrivez-le au verso					
→ Que faut-il améliorer ?						→ Que faut-il changer ?					
→ Donnez votre opinion sur le séjour et l'hébergement											
Le transport en car couchettes, aller et retour											
L'hébergement : les chambres et l'Eau Rousse en général											
Les repas : qualité de la nourriture, quantité et diversité											
Les autres prestations : avant et après-repas											
Les animations et les soirées											
→ Donnez votre opinion sur la station											
La proximité des pistes											
Le nombre et la qualité des pistes											
Le nombre et la qualité des remontées											
La qualité de l'entretien des pistes (damage, ...)											
Les locations de matériels											
La vie à Doucy Combelouvière											
→ Vos prochains séjours avec Gliss'56											
	Oui	Ne sais pas	Non	Pourquoi ?							
Pour un nouveau séjour à Doucy Combelouvière											
Pour un nouveau séjour à Valmeinier-Valloire											
Pour un nouveau séjour dans les Alpes											
Pour un nouveau séjour dans les Pyrénées											
Pour un séjour fin janvier (avant les vacances scolaires)											
Pour un séjour mi-mars (après les vacances scolaires)											
Avec un hébergement au pied des pistes											
Avec un hébergement au cœur d'un village											
J'accepte la navette si je suis au cœur d'un village											
Avec transport en car couchettes											
Avec transport en car sièges inclinables											
→ êtes-vous d'accord avec ces affirmations ?											
	Oui	Non	Pourquoi ?								
Il faut une station avec un grand domaine skiable, (forfait plus cher)											
Un domaine skiable plus restreint conviendrait aussi											
Il faut une station avec un domaine de ski de fond											
Un grand domaine skiable prime sur la qualité de l'hébergement											
Un hébergement de qualité prime sur la taille du domaine skiable											
Il est important d'avoir des possibilités d'activités hors ski diverses											
<u>Vos suggestions :</u>											
→ écrivez la suite au verso											

Vous connaissez une station, avec un bon centre de vacances ou un hôtel, qui conviendrait à notre groupe ?

→ Merci de nous l'indiquer au verso, avec si possible les coordonnées de la personne ou de l'organisme à contacter.

Nous vous remercions de votre contribution à la réussite de vos prochains séjours.