

Vous avez participé au séjour 2009 à Doucy

Très
MécontentPlutôt
MécontentDans la
MoyennePlutôt
satisfait

Très satisfait

Nous vous remercions de respecter l'échelle de notation ci-contre				Nombre de réponses	Taux de réponses
→ Donnez votre opinion sur la prestation de Gliss'56					
Le courrier initial et le formulaire d'inscription			13%	87%	23 100%
Le courrier de départ et la présentation du séjour			17%	83%	23 100%
La formule de règlement échelonné			13%	87%	23 100%
Nos réponses à vos questions (si vous en avez posées)			13%	87%	15 65%
La prestation de Gliss'56 au cours du séjour			14%	86%	22 96%
Le rapport Qualité / Prix de l'ensemble de la prestation			13%	87%	23 100%
Que pouvons-nous améliorer ?	écrivez-le au verso				
→ Donnez votre opinion sur le séjour et l'hébergement					
Le transport en car, aller et retour		5%	19%	76%	21 91%
L'hébergement : les chambres et l'Eau Rousse en général			17%	83%	23 100%
Les repas : qualité de la nourriture, quantité et diversité			17%	83%	23 100%
Les autres prestations : avant et après-repas			29%	71%	21 91%
Les animations et les soirées			35%	65%	20 87%
→ Donnez votre opinion sur la station					
La proximité des pistes			30%	70%	23 100%
Le nombre et la qualité des pistes			43%	57%	23 100%
Le nombre et la qualité des remontées		8%	33%	58%	24 104%
La qualité de l'entretien des pistes (damage, ...)		9%	30%	61%	23 100%
Les locations de matériels			43%	57%	23 100%
La vie à Doucy Combelouvière	5%	38%	29%	29%	21 91%
→ Vos prochains séjours avec Gliss'56					
	Oui, Je reviendrai	C'est possible, Je ne sais pas	Non, Je ne reviendrai pas		
Pour un nouveau séjour à Doucy Combelouvière	67%	33%			21 91%
Pour un nouveau séjour dans une autre station	70%	30%			20 87%
Pour un séjour fin janvier	75%	25%			20 87%
→ êtes-vous d'accord avec ces affirmations ?					
	Oui	Non	Ni oui ni non	Pourquoi ?	
Il faut une station avec un grand domaine skiable,	90%		10%		21 91%
Un domaine skiable plus restreint conviendrait aussi	40%	55%	5%		20 87%
Il faut une station avec un domaine de ski de fond	33%	67%			12 52%
Il vaut mieux un bon hébergement qu'un grand domaine skiable	26%	53%	21%		19 83%
Il vaut mieux un grand domaine skiable qu'un bon hébergement	39%	44%	17%		18 78%
Il faut un hébergement au pied des pistes (comme Doucy)	95%		5%		22 96%
Il faut une station avec un vrai village (avec une vie après le ski)	80%	15%	5%		20 87%
J'accepte de prendre une navette pour rejoindre les pistes	43%	38%	19%		21 91%
Il faut conserver un tarif économique léger (environ 650 €)	89%	5%	5%		19 83%
On peut payer jusqu'à 100 € de plus pour un bon séjour tout compris	40%	50%	10%		20 87%