



# Questionnaire de satisfaction

## Séjour 2009

A nous retourner  
Dès que possible

### ***Vous avez participé au séjour 2009 à Doucy***

Vous avez aimé ? Vous avez détesté ? Vous avez regretté un détail, un point ou un autre ? **→ Dites-le !**  
 GLISS'56 est votre association, vous n'êtes pas indifférent à son devenir, et au devenir de vos prochains séjours !  
 Donnez-nous votre avis, vous nous aiderez à faire plus près de vos souhaits.

Important : Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions du formulaire

Votre formule ? Ski alpin  Non skieur  et le trajet ? en car  en voiture

Vos nom et prénom (facultatif) : \_\_\_\_\_



Nous vous remercions de respecter l'échelle de notation ci-contre Il est important de ne cocher qu'une seule case par ligne	Très Mécontent	Plutôt Mécontent	Dans la Moyenne	Plutôt satisfait	Très satisfait
--	-------------------	---------------------	--------------------	---------------------	-------------------

#### → Donnez votre opinion sur la prestation de Gliss'56

Le courrier initial et le formulaire d'inscription					
Le courrier de départ et la présentation du séjour					
La formule de règlement échelonné					
Nos réponses à vos questions (si vous en avez posées)					
La prestation de Gliss'56 au cours du séjour					
Le rapport Qualité / Prix de l'ensemble de la prestation					
Que pouvons-nous améliorer ?	écrivez-le au verso				

#### → Donnez votre opinion sur le séjour et l'hébergement

Le transport en car, aller et retour					
L'hébergement : les chambres et l'Eau Rousse en général					
Les repas : qualité de la nourriture, quantité et diversité					
Les autres prestations : avant et après-repas					
Les animations et les soirées					

#### → Donnez votre opinion sur la station

La proximité des pistes					
Le nombre et la qualité des pistes					
Le nombre et la qualité des remontées					
La qualité de l'entretien des pistes (damage, ...)					
Les locations de matériels					
La vie à Doucy Combelouvière					

#### → Vos prochains séjours avec Gliss'56

	Oui, Je reviendrai	C'est possible, Je ne sais pas	Non, Je ne reviendrai pas	Pourquoi ?
Pour un nouveau séjour à Doucy Combelouvière				
Pour un nouveau séjour dans une autre station				
Pour un séjour fin janvier				

#### → êtes-vous d'accord avec ces affirmations ?

	Oui	Non	Pourquoi ?
Il faut une station avec un grand domaine skiable,			
Un domaine skiable plus restreint conviendrait aussi			
Il faut une station avec un domaine de ski de fond			
Il vaut mieux un bon hébergement qu'un grand domaine skiable			
Il vaut mieux un grand domaine skiable qu'un bon hébergement			
Il faut un hébergement au pied des pistes (comme Doucy)			
Il faut une station avec un vrai village (avec une vie après le ski)			
J'accepte de prendre une navette pour rejoindre les pistes			
Il faut conserver un tarif économique léger (environ 650 €)			
On peut payer jusqu'à 100 € de plus pour un bon séjour tout compris			

#### Vos remarques et suggestions :

Si vous connaissez une station, avec une bonne adresse de centre de vacances ou d'hôtel qui pourrait convenir,  
 Merci de nous l'indiquer, avec si possible les coordonnées précises de la personne ou de l'organisme à contacter.

Enfin, le verso de ce questionnaire est vierge, profitez-en, notez vos remarques et suggestions,  
 Nous vous remercions de votre contribution à la réussite de nos prochains séjours.