

Résultats du questionnaire 2007 sur le séjour à Combloux

Comment avez-vous perçu la prestation de Gliss'56	Nb					Mauvais	Passable	Moyen	Bien	Très bien	
	Mauvais	Passable	Moyen	Bien	Très bien						
Le courrier initial et le formulaire d'inscription				2	14	16				13%	88%
Le courrier de départ et la présentation du séjour				2	14	16				13%	88%
La formule de règlement échelonné					15	15					100%
Nos réponses à vos questions (si vous en avez posées)				1	9	10				10%	90%
La prestation de Gliss'56 au cours du séjour				3	13	16				19%	81%
Le rapport Qualité / Prix de l'ensemble de la prestation				2	13	15				13%	87%
Que pouvons-nous améliorer ?											
Donnez votre opinion sur le séjour et l'hébergement	Mauvais	Passable	Moyen	Bien	Très bien	Nb	Mauvais	Passable	Moyen	Bien	Très bien
Le transport en car, aller et retour				3	8	11				27%	73%
L'hébergement : les chambres et le Refuge de la Cigogne en général		1	3	5	8	17	6%		18%	29%	47%
Les repas : qualité de la nourriture, quantité et diversité		3	6	3	5	17	18%		35%	18%	29%
Les autres prestations : avant et après-repas			7	4	3	14			50%	29%	21%
Les animations et les soirées		1	11	1		13	8%		85%	8%	
Donnez votre opinion sur la station	Mauvais	Passable	Moyen	Bien	Très bien	Nb	Mauvais	Passable	Moyen	Bien	Très bien
Le nombre et la qualité des pistes		1	4	9	2	16	6%		25%	56%	13%
Le nombre et la qualité des remontées			4	9	2	15			27%	60%	13%
La qualité de l'entretien des pistes (damage, ...)		1	5	8	1	15	7%		33%	53%	7%
La proximité des pistes		2	3	12		17	12%		18%	71%	
Les locations de matériels			2	12	3	17			12%	71%	18%
La vie à Combloux				14	3	17				82%	18%
Vos prochains séjours avec Gliss'56	Oui	Peut-être	Non				Nb	Oui	Peut-être	Non	
Pour un nouveau séjour à Combloux	3	8	3				14	21%	57%	21%	
Nouveau séjour dans une autre station	12	4					16	75%	25%		
Séjour fin Janvier	10	6					16	63%	38%		
Séjour dans les Pyrénées		6	8				14		43%	57%	
Pour un prochain séjour, quels sont vos souhaits ?	Oui	Non					Nb	Oui	Non		
Il faut privilégier un grand domaine skiable,	15		1				16	94%		6%	
Même si le forfait est plus cher ? (ex: 7 jours La Plagne = 200 €)	12						12	100%		0%	
Privilégier le confort de l'hébergement	11		2				13	85%		15%	
Même si le tarif est plus élevé ? (ajouter +100 € pour un hôtel 2*)	8		4				12	67%		33%	
Il faut faire en sorte de conserver un tarif équivalent	6		2				8	75%		25%	
On peut aller jusqu'à 10% de plus pour un bon séjour tout compris	16		1				17	94%		6%	
Privilégier un hébergement au pied des pistes	13		1				14	93%		7%	
la navette pour rejoindre les pistes n'est pas un problème	3		5				8	38%		63%	
Il faut chercher un vrai village (avec une vie après le ski)	12		3				15	80%		20%	
un hébergement au cœur du village avec activités le soir	6		4				10	60%		40%	