

Résultats du questionnaire 2002 sur le séjour à Val-Fréjus						18					
Comment avez-vous perçu la prestation de <i>Gliss'56</i>	Très Mécontent	Plutôt Mécontent	Dans la Moyenne	Plutôt satisfait	Très satisfait	Nbr réponses	Très Mécontent	Plutôt Mécontent	Dans la Moyenne	Plutôt satisfait	Très satisfait
	Le courrier et le formulaire d'inscription				6		11	17			
Le courrier de départ et la présentation du séjour				6	11	17				35%	65%
La formule de règlement échelonné				7	9	16				44%	56%
Nos réponses à vos questions (si vous en avez posées)				4	6	10				40%	60%
La prestation de <i>Gliss'56</i> au cours du séjour				11	6	17				65%	35%
Le rapport Qualité / Prix de l'ensemble de la prestation			1	8	9	18			6%	44%	50%
	0	0	1	42	52						
<b>Votre opinion sur le séjour</b>											
Le transport en car, aller et retour			3	7	6	16			19%	44%	38%
L'hébergement : les chambres et l'hôtel en général			2	7	9	18			11%	39%	50%
Les repas : qualité de la nourriture, quantité et diversité		1	1	5	11	18		6%	6%	28%	61%
Les autres prestations : avant et après-repas			3	6	6	15			20%	40%	40%
Les animations et les soirées			6	7	5	18			33%	39%	28%
La soirée avec le repas extérieur			3	5	6	14			21%	36%	43%
Les paniers repas	1					1	100%				
	1	1	18	37	43						
<b>Votre opinion sur la station (pas sur la neige)</b>											
La proximité des pistes				9	9	18				50%	50%
Le nombre et la qualité des pistes			9	3	4	16			56%	19%	25%
Le nombre et la qualité des remontées			6	5	5	16			38%	31%	31%
Les possibilités d'accès aux autres stations			4	8	4	16			25%	50%	25%
Les locations de matériels			3	9	5	17			18%	53%	29%
La vie à la station		1	1	9	6	17		6%	6%	53%	35%
	0	1	23	43	33						
<b>Vos prochains séjours avec <i>Gliss'56</i></b>											
	Oui, Je reviendrai	C'est possible, Je ne sais pas	Non, Je ne reviendrai pas			Nbr réponses	Oui, Je reviendrai	C'est possible, Je ne sais pas	Non, Je ne reviendrai pas		
Pour un nouveau séjour à Valfréjus	7	2	4			13	54%	15%	31%		
Pour un nouveau séjour dans une autre station	12	5				17	71%	29%			
Pour un séjour en Auberge de jeunesse (style 2 Alpes)	3	8	2			13	23%	62%	15%		
Pour un séjour en hôtel 2 * (style Valfréjus)	15					15	100%				
Avec une augmentation du tarif à 500 €(environ 3 300 F)	8	4	1			13	62%	31%	8%		
Avec une augmentation du tarif à 550 €(environ 3 600 F)	2	4	4			10	20%	40%	40%		
Pour un séjour 2 <sup>ème</sup> Quinzaine de Janvier	11	3				14	79%	21%			
Pour un séjour 1 <sup>ère</sup> quinzaine de Mars	14	2				16	88%	13%			
<b>Commentaires et suggestions</b>											
Nous avons aimé La Clusaz pour les possibilités (ski piste et ski de fond) et le village											
Pistes non véritablement testées à Valfréjus											
Rester hors période vacances scolaires											